

# **Términos y Condiciones – Tour Rafa Nadal**

## **Organizado por Tennis del Sol**

### ***1. Aceptación de términos***

Al realizar el pago, el participante declara haber leído y aceptado todos los términos y condiciones aquí establecidos.

### ***2. Pago y acreditación***

El pago deberá realizarse únicamente a la cuenta oficial de Tennis del Sol o a su representante legal Israel Lagunez. Cualquier pago realizado fuera de estos medios no será reconocido como válido.

### ***3. Política de reembolsos***

Una vez realizado el pago y reservado el lugar para el participante, no se efectuarán devoluciones por parte de Tennis del Sol bajo ningún motivo.

### ***4. Punto de salida y puntualidad***

Una vez acordado el punto de salida, no se aceptarán cambios ni cancelaciones. Todos los participantes contarán con un tiempo de tolerancia de hasta 10 minutos para llegar al punto de encuentro. Pasado este tiempo, el grupo partirá según lo programado y la ausencia del participante se considerará como cancelación sin reembolso.

### ***5. Normas de comportamiento***

El participante deberá cumplir con normas adecuadas de conducta durante todo el tour. Queda estrictamente prohibido el uso de lenguaje obsceno, gestos ofensivos o cualquier comportamiento antideportivo. Cualquier falta podrá ser motivo de exclusión del tour sin derecho a reembolso.

### ***6. Condiciones médicas***

El participante deberá informar a los entrenadores o coordinadores a cargo si presenta alguna condición médica o física relevante que deba considerarse durante el tour. Tennis del Sol no se hace responsable por incidentes derivados del incumplimiento de esta notificación.

### ***7. Responsabilidad del participante***

El participante asume plena responsabilidad por su participación en el tour, deslindando completamente a Tennis del Sol y a sus representantes de cualquier accidente, lesión, daño o pérdida material que pudiera ocurrir durante la actividad.

### ***8. Responsabilidad por objetos personales***



Las instalaciones de Rafa Nadal Tennis Centre no se hacen responsables por objetos olvidados o extraviados. Asimismo, Tennis del Sol queda completamente deslindado de cualquier responsabilidad por pérdidas o daños dentro o fuera de las instalaciones.

### ***9. Condiciones climáticas o causas de fuerza mayor***

En caso de lluvia, fenómenos naturales o situaciones externas que pongan en riesgo la seguridad de los participantes, Tennis del Sol podrá: proporcionar un reembolso sin penalización, o coordinar una nueva fecha de salida con los gastos cubiertos por la organización.

### ***10. Uso de imagen***

Durante el tour podrán tomarse fotografías y videos con fines promocionales de Tennis del Sol. La participación en el tour implica la aceptación del uso de dicha imagen, salvo indicación expresa del participante.